

Master en Cooperación Internacional y Ayuda Humanitaria

Nombre de la Actividad:

“Guía práctica para la distribución de productos no alimentarios en situaciones de emergencia”

Curso:

Trabajo Final

Docente Tutor:

Zandra Muñoz

Alumnos:

Jaime Oliveros Lugo

27 de Enero de 2014



1. Resumen Ejecutivo

En los casos de emergencia, la distribución de productos no alimentarios se hace una necesidad básica y urgente a cubrir para las personas afectadas. En el caso de las personas en situación de desplazamientos, llegan a los campamentos de refugiados escasamente con lo que lograron llevar en sus manos. Es ahí, donde cobra sentido la distribución de productos no alimentarios, para garantizar la supervivencia de la población, la salud, el bienestar y su dignidad. Esta distribución de dichos productos, requiere conocer de una planificación y adecuada gestión, para que se logre el objetivo de realizar una entrega en condiciones de igualdad a toda la población afectada, sin atentar contra su seguridad y salvaguardando su protección.

Una guía es un instrumento de comunicación importante en el proceso de distribución de los productos no alimentarios, debido a que facilita por medio de los pasos que contiene, una metodología que orienta a las personas encargadas de la acción humanitaria; el intervenir en una forma técnica, ordenada, facilitándoles el trabajo en beneficio de las personas que reciben la ayuda humanitaria de los productos no alimentarios. De igual forma la guía da un sentido de orden, dejando ver el procedimiento de distribución de productos no alimentarios claro y transparente para todos los actores.

En situaciones de emergencias humanitarias, es normal que el caos y la desorganización reinen, debido a la necesidad de las personas afectadas por alimentos y artículos de primera necesidad para sobrevivir, protegerse, y salvaguardar su dignidad. El contar con herramientas como una guía de distribución de productos no alimentarios, facilitara que rápidamente las personas encargadas de asistir a las personas afectadas logren una organización que les permita ser efectivos, eficaces y ágiles en la distribución de los productos no alimentarios evitando el caos.

Objetivos de aprendizaje

Se pretende que la guía práctica de distribución de productos no alimentarios sirva como un documento de consulta técnico de orientación, unificación de criterios para el desarrollo de trabajo de campo de los operadores humanitarios. Que les facilite el aprender, comprender y ejecutar la distribución de productos no alimentarios en una forma proporcional, controlada, efectiva y eficaz. Evitando los abusos, desperdicios y salvaguardando la seguridad en integridad de los beneficiarios de la población afectada que requiere la distribución de estos productos.

De acuerdo a como se enuncia en la carta humanitaria, el derecho internacional, el código de conducta relativo al socorro en casos de desastre para el movimiento internacional de la Cruz Roja y la media Luna Roja y las organizaciones no gubernamentales, se debe tener y conservar unas normas mínimas en cuanto al alojamiento, asentamientos humanos y artículos no alimentarios, esto con el objetivo de guardar los derechos de las personas en cuanto a la vida y la dignidad, derecho a la protección y seguridad, y a recibir asistencia humanitaria según sea la necesidad. De una adecuada respuesta en cuanto al alojamiento, el manejo de los asentamientos humanos y de los artículos no alimentarios dependerá en gran medida el resultado positivo de las estrategias planeadas para superar la adversidad, la autosuficiencia y la autogestión entre la población afectada por el desastre.

Las personas afectadas por un desastre deben poder contar con productos esenciales que les garanticen unas condiciones mínimas de satisfacer las necesidades humanas más personales, por lo tanto se les debe garantizar el acceso a los productos y suministros más prioritarios para vestirse, mantas y ropas de cama para protegerse contra los rigores del clima y preservar la salud, la privacidad y la dignidad, así como también para preparar y consumir sus

alimentos, tener un confort térmico, disponer de los productos necesarios para su higiene personal.

De acuerdo al Capítulo técnico del Manual Esfera: Alojamiento, asentamientos humanos y artículos no alimentarios:

“todas las personas afectadas deben seguir satisfaciendo sus necesidades tanto personales como domésticas, las cuales deben ser evaluadas y atendidas y esto se hace mediante la distribución de artículos no alimentarios como una de las actividades fundamentales de una respuesta humanitaria.”

Contenido de la Guía

- Roles y responsabilidades de la distribución de los artículos no alimentarios de las personas en el área afectada.
- El trabajo de las agencias responsables de la distribución de productos no alimentarios como, ACNUR, UNICEF, CICR, Gobierno y otras ONGs.
- Sistemas de Distribución de productos no alimentarios utilizados de acuerdo al ACNUR.
- Aspectos a considerar para la conformación de los comités y anuncios de información acerca de la distribución de productos no alimentarios al interior de los campamentos donde se atiende la población afectada.
- Manejo de los centros de Distribución; en cuanto a su organización, seguridad, control de la multitud y atención a personas con necesidades específicas y grupos de riesgos.

- Tipo de artículos no alimentarios más importantes que se requieren para cubrir las necesidades más inmediatas de la población afectada.

Justificación

En las situaciones de emergencias siempre estará presente la necesidad prioritaria de socorrer a las personas con artículo alimentarios y no alimentarios, infortunadamente no es una tarea fácil, debido a que se requiere cierto grado de información para realizar la planeación en el terreno y lograr un adecuada distribución de los artículos en forma equitativa y justa, salvaguardando la seguridad e integridad de las personas con las cuales se hace la intervención.

Los artículos no alimentarios son productos de primera necesidad, indispensables para garantizar a las personas en situaciones de emergencias condiciones mínimas de acceso al vestido, al abrigo, mantas, ropas de cama y productos básicos para su higiene personal, preparación y consumo de alimentos, etc. Si las personas no tienen acceso de forma segura y equitativa a estos artículos, se verá seriamente afectada su salud, integridad física, así como también la dignidad y los derechos humanos mínimos que debe tener cualquier persona.

La distribución de productos no alimentarios está íntimamente ligada y se complementa con otros sectores de los campamentos; como los alimentos, el agua, el saneamiento, la salud, la nutrición y la protección. Se requiere de una muy buena gestión de la distribución de los productos no alimentarios para ayudar a fortalecer el esfuerzo o la ayuda humanitaria que se realizan desde otros sectores que se han vinculado para la atención de la emergencia o desastre. Los alimentos y el agua necesitan ser cocinados, se necesitan los utensilios necesarios para cocinarlos y posteriormente puedan ser consumidos de una forma higiénica así como también se requiere de combustible.

Otro interés que cobra la distribución de productos no alimentarios es permitir generar una organización que logre dar disponibilidad de los artículos de una forma equitativa a todas las personas, especialmente aquellas en estado de indefensión como los ancianos, los enfermos, los discapacitados, los niños y las mujeres. Si no se contara con un sistema de distribución bien planeado, se correría el riesgo de que los más fuertes, especialmente los hombres del campamento, acapararan los artículos dejando por fuera a esta población más débil, creándose un sistema de distribución injusto que podría empeorar la situación de las personas que se están atendiendo.

Es por esto que contar con una guía de distribución de productos no alimentarios, contribuirá enormemente a mejorar la cooperación y la ayuda humanitaria de las personas que intervienen en la atención de la emergencia o desastre.

Desde que el hombre ha existido siempre ha sido vulnerable y ha estado expuestos a situaciones de emergencia que requieren de una respuesta rápida, bien sea por guerras, violencia interna que obligue a las personas a huir de las áreas de conflicto dejando sus hogares, o de fenómenos naturales como terremotos, tsunamis, inundaciones, tifones, etc. Esto significa que ante estas emergencias humanitarias se debe atender miles y miles de personas para brindarles protección y rehabilitación a largo plazo. A continuación se puede evidenciar algunos de las emergencias que se viven actualmente por los conflictos de países que generan violencia interna, desplazamiento. Los desastres que se atienden a causa de los fenómenos naturales causados por la naturaleza. Muchos de ellos generados por la acción negativa del hombre sobre el medio ambiente y los recursos naturales.

- **Tifón Haiyan:** azoto a filipinas en noviembre 8 del 2013, una de las tormentas más violentas sin precedentes, este fenómeno natural de acuerdo al ACNUR; ha dejado a millones de personas sin su hogar. Sin contar las miles de vidas humanas que se perdieron; Cerca de 13.000.000

de personas están afectadas, de los cuales aproximadamente 5.000.000 son niños, las cifras sobre los desplazados se calculan en 4.000.000 aproximadamente. Muchas de estas personas no cuentan con una asistencia mínima humanitaria en cuanto a comida, agua, saneamiento, productos no alimentarios, alojamiento, saneamiento.

- **Emergencia en Siria:** el conflicto bélico en Siria completa dos años sin resolverse y en este periodo de tiempo la muerte, el caos y la incertidumbre se viven diariamente, las emergencias humanitarias abundan.

De acuerdo al ACNUR, la emergencia en Siria ha causado 2.021.430 refugiados, de los cuales el 75% está conformado por mujeres y niños. Los refugiados Sirios se han desplazado a países vecinos como; Líbano, Jordania, Irak, Turquía y Egipto. Además cerca d 4.500.000 de Sirios sufren desplazamiento dentro de su país. Muchos de estos Sirios que huyen de la violencia solo cuentan con la ropa que llevan puesta, dependen de la ayuda humanitaria para poder sobrevivir.

- **Informe del CICR en la República democrática del Congo;** desde Julio hasta septiembre del 2013, se distribuyó artículos domésticos esenciales para más de 78.000 personas.

Herramientas que presenta la guía para desarrollar el sector

Para mejorar las respuestas en lo concerniente al alojamiento, asentamientos y la distribución de artículos no alimentarios, se hace indispensable contar con materiales técnicos elaborados, como las guías prácticas, que ayuden a la preparación y mejoren las capacidades de respuesta de todos los actores involucrados en la atención de la emergencia humanitaria. La distribución de productos no alimentarias de primera necesidad son fundamentales para la supervivencia de las personas, mejorándoles su bienestar y dignidad.

De una buena planeación depende el éxito o fracaso de un proceso, esta guía de distribución de productos no alimentarios, se presenta como una herramienta que se constituye como un modelo de ayuda para que las personas encargadas en las emergencias humanitarias de la distribución de los productos no alimentarios realicen una buena planeación, teniendo en cuenta los pasos básicos para lograr una distribución de artículos no alimentario de una forma efectiva, eficaz, equitativa, garantizando la seguridad e integridad física de las personas.

La distribución de productos o artículos no alimentarios está relacionada con otros sectores de la ayuda humanitaria en los campamentos, como la alimentación, el agua, saneamiento, salud, la nutrición y la protección, esta guía de distribución de productos no alimentarias sirve como una herramienta que favorece los vínculos y contribuye al mejoramiento de estos otros sectores de la acción humanitaria.

La guía se presenta como una herramienta que facilita la comunicación y creación de comités de distribución, pudiéndose establecer roles y responsabilidades contribuyendo a mejorar la claridad, transparencia, eficacia de la distribución de los artículos no alimentarios.

En las emergencias humanitarias siempre actúan distintos sectores, entre ellos las agencias internacionales, nacionales y grupos locales responsables de la distribución, esta guía contempla pasos generales básicos que pueden servir como punto de referencia y de comunicación que permita acercar a los distintos sectores a manejar unos mismos contextos en el campo de la distribución de los artículos no alimentarios, facilitando su trabajo en forma conjunta, especialmente en temas tan vitales como la evaluación de las necesidades de artículos no alimentarios de los campamentos recién instalados.

La guía brindara información necesaria siendo una herramienta que contribuya a la creación de comités de distribución en el campo, mejorar los anuncios de la

información y los conocimientos de los sistemas de distribución existentes para el manejo de artículos no alimentarios, así como las mejores prácticas logísticas a tener en cuenta en el manejo de los centros de distribución de artículos no alimentarios; organización, seguridad, control, manejo de la multitudes y personas con necesidades específicas y grupos de riesgo,

Beneficios y los beneficiarios del área técnica seleccionada

Los beneficios de esta guía de distribución de productos no alimentarios de emergencias serán del siguiente orden:

- Guía de consulta para todos los agentes humanitarios que intervienen en las emergencias y son responsables de la distribución de artículos no alimentarios.
- Contribuye a mejorar la comunicación entre todos los agentes humanitarios y las personas afectadas por la emergencia, que se encuentran en los campamentos, brindando participación, transparencia, equidad.
- Se mejora el conocimiento logístico en cuanto al manejo de la distribución y los centros de distribución de productos no alimentarios dedicados a la atención de las emergencias humanitarias.

Los beneficiarios del área técnica seleccionada estarán representados por:

- Las personas afectadas por la emergencia en los campamentos (Hombres, Mujeres, Niños, Ancianos). O donde se necesiten artículos no alimentarios en situaciones de emergencia.
- Las personas o agentes humanitarios encargadas de la atención de la distribución de artículos no alimentarios en situaciones de emergencia.

- Facilita el trabajo de las agencias responsables de la distribución (ONGs nacionales e internacionales, organizaciones religiosas locales o de iniciativa privada, gobiernos locales, etc) que contribuyen a la distribución de artículos no alimentarios en calidad de agencias colaboradoras estratégicas u operacionales.

Objetivos y Resultados de una intervención

Esta guía pretende ilustrar a los miembros del personal de las agencias humanitarias, los conocimientos mínimos que se deben tener en cuenta en la distribución de productos no alimentarios para las personas que han sido afectadas por un de desastre. Todas las personas afectadas independientes del tipo de alojamiento en las que les toque vivir deben seguir satisfaciendo sus necesidades de tipo personales y domésticas, estas necesidades deben ser evaluadas y atendidas en una forma eficiente y efectiva. La distribución de artículos no alimentarios es una actividad que hace parte de una repuesta normal de una intervención humanitaria, para lo cual se deben tener los conocimientos mínimos necesarios con el objetivo de poder satisfacer las necesidades de las personas afectadas por el desastre sin colocar en riesgo su integridad y dignidad, de esta manera contribuir en forma positiva a las demás actividades de tipo humanitario que se realicen logrando que al intervención se haga de una manera efectiva.

Sobre todo se pretende que esta guía contribuya a las personas de las agencias humanitarias a crear una conciencia de las posibilidades que existen en cuanto a su trabajo en la distribución de artículos no alimentarios, que si se realiza de una forma técnica las decisiones que se tomen estarán mejor fundamentadas. De esta manera se sabrá que hacer en el trabajo de la distribución de artículos no alimentarios, cuando hacerlo y como hacerlo.

Matriz Log-frame típica

Situaciones a resolver con la guía de orientación para la distribución de artículos no alimentarios en situaciones de emergencias humanitarias.

- **Roles y responsabilidades:** En una situación de emergencia humanitaria, parte del éxito es la atención en forma oportuna, eficiente y efectiva. Esto depende de la organización previa que se tenga para afrontar la situación humanitaria. Solo se logra si previamente se tienen establecidas y asignadas claramente el papel que deben cumplir las personas, el gobierno local, las agencias humanitarias, ONGs, etc, que estarán al frente de la acción humanitaria, acompañado de las responsabilidades que conlleva cada una de las actuaciones de estos agentes humanitarios, para el caso en estudio se refiere a la distribución de productos no alimentarios.
- **El trabajo entre las agencias responsables de la distribución:** en la atención de las emergencias humanitarias actúan diferentes organizaciones de origen local, nacional e internacional. Algunas de estas agencias participan como actores principales en la atención de la emergencia y otras como agencias que les colaboran en forma estratégica y operacional. Del trabajo en equipo, coordinación y conocimiento de las responsabilidades de cada una de ellas dependen en gran medida el trabajo eficiente y efectivo que puedan realizar en la intervención humanitaria.
- **Sistemas de Distribución:** La distribución en el campo de la acción humanitaria es clave, debido a que es sobre ella que recae toda la responsabilidad de que los artículos no alimentarios lleguen a las personas o grupos indicados, que son los que verdaderamente los necesitan, evitando que se desvíen o tomen otro rumbos para lo cual no fueron

destinados, se conviertan en negocio o pasen a ser parte del clientelismo de aquellos inescrupulosos que se aprovechan de las necesidades ajenas.

- **Conformación de comités de distribución y manejo de información en el campamento:** la participación del personal que hace parte de la emergencia humanitaria o son los directamente afectados, es clave para garantizar el éxito de una intervención humanitaria debido a que son ellos que se pueden convertir en fuente de información y canales de comunicación entre las agencias humanitarias y sus mismos compañeros o población afectada a la que pertenecen.
- **Ubicación, seguridad y control de los centros destinados a la distribución:** Una operación logística exitosa de distribución, depende en gran medida de los centros de distribución que se han destinados para soportar la atención de la emergencia humanitaria. De su ubicación para fácil acceso, la seguridad que brinde al personal que atiende la emergencia y a los beneficiarios, así como las garantías que brinde para el control de las existencias y de las mismas personas que acuden a él. De esto depende el éxito o fracaso de la intervención humanitaria.
- **Manejo de personas y grupos con necesidades específicas o en riesgo:** en una emergencia humanitaria se hace necesario realizar una evaluación rápida que permita identificar a la población sobre la cual se hará la intervención, dándose prioridad aquellas personas o grupos vulnerables bien sea por discapacidades físicas, niños, mujeres, ancianos o grupos familiares que por su condición no tienen una figura que los represente, de esta forma se garantiza que van a tener la asistencia humanitaria que requieren en igualdad de condiciones.
- **Artículos no alimentarios básicos para garantizar unas condiciones mínimas de vida:** Se deben conocer cuáles son los artículos no alimentarios que requieren las personas o grupos para sobrevivir, que

permita garantizarles unas condiciones mínimas para vivir dignamente, satisfaciendo sus necesidades personales y domésticas frente a una emergencia humanitaria.

Metodología

Roles y responsabilidades: las medidas adoptadas a la hora enfrentar una emergencia humanitaria son definitivas para el éxito de la intervención. Desde el inicio de la emergencia se debe determinar claramente quien o quienes asumirán los roles y responsabilidades de la distribución de los productos no alimentarios, que cubrirán las necesidades básicas personales y domésticas. Inicialmente es el mismo gobierno quien asume el primer rol de encargado y responsable de toda la parte operativa de la distribución de los productos no alimentarios, en la medida que se van haciendo presentes las agencias humanitarias es conveniente que el gobierno trabaje conjuntamente y coordine roles y responsabilidades con estas entidades que están especializadas en la atención y tienen la experiencia, conocimiento y logística necesaria para ayudar al propio gobierno en la atención de la emergencia humanitaria. Sin embargo el gobierno de acogida será el que asuma la responsabilidad global con la ayuda de las agencias humanitarias.

Las responsabilidades mínimas que se deben tener en cuenta para la distribución de productos no alimentarios por parte de las agencias que participan en la intervención humanitaria estarán dadas por:

- Mantener una coordinación entre todas las agencias de distribución, personas del campamento, comités de distribución y gobierno local.
- Brindar y controlar mediante seguimientos la carencia y las necesidades de las personas, identificando las personas más vulnerables y grupos de riesgos existentes.
- Garantizar una distribución justa y equitativa dando claridad en cuanto las fechas, horas y lugares donde se hará la distribución.

- Tener estricta vigilancia y control sobre los sitios destinados para el almacenamiento de los productos con el fin de que estos cumplan con todas las normas de seguridad e higiene.
- Apoyarse en las autoridades locales para garantizar la seguridad en el momento de la distribución de los artículos.
- Garantizar que exista un seguimiento después de la distribución de los artículos no alimentarios con el objetivo de hacer evaluaciones respectivas en cuanto a la pertinencia de los mismos en la población beneficiada.
- Estar al tanto de la información demográfica de los refugiados.
- Tener en cuenta a la población refugiada para la conformación de los comités de distribución.
- Estar informado o informar a otras agencias humanitarias cualquier cambio que pueda afectar la cantidad de los productos no alimentarios.
- Establecer un documento formal donde se pueda evidenciar claramente las funciones y responsabilidades de cada una de las agencias que intervienen en la acción humanitaria que se está desarrollando, Incluyendo las locales y las agencias de apoyo.

El trabajo con las agencias responsables de la distribución: Entre las principales agencias humanitarias que se encargan de la distribución de productos no alimentarios de primera necesidad se encuentran:

- ACNUR
- UNICEF
- Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)
- Los Gobiernos
- Algunas ONGs Nacionales e Internacionales
- Organizaciones religiosas locales
- Iniciativas privadas

Algunas actúan como agencias responsables directamente y otras como agencias colaboradoras dependiendo el caso de la intervención.

Debido a la gran variedad de agencias que pueden intervenir en una acción humanitaria, es de suma importancia establecer acuerdos claros de participación sobre acciones concretas, para las cuales están especializadas cada una de las agencias. Estas deben ir en beneficio de las necesidades de la población afectada.

Cualquiera que fuera la agencia humanitaria que hace la intervención, por lo menos debiera cumplir con requisitos mínimos generales como:

- Realizar una evaluación de necesidades (a nivel interagencial o sobre un lugar específico).
- Encargarse de la operación logística (parte documental y transporte).
- Gestiona o coordina la entrega de la mercancía.
- Control y almacenamiento de los artículos.
- Gestión de la distribución en el sitio de la intervención humanitaria.
- Control y seguimiento posterior a la entrega de los artículos para verificar la pertinencia y utilidad de acuerdo a la necesidad de la población beneficiada.

El gobierno puede que no esté en la capacidad de ser la primera organización humanitaria operativa, pero puede desempeñar un papel importante y fundamental colaborando y colocando en práctica las diversas actividades de las agencias responsables de la distribución de productos no alimentarios.

Sistemas de Distribución: Lo más indicado es que la distribución se dé inicio en el momento en que se conoce y se han evaluado las necesidades, incluyendo el número de beneficiarios que deben ser atendidos.

Se debe considerar dos elementos primordiales cuando se realiza un sistema de distribución de productos no alimentarios:

- El grado de responsabilidad que se debe delegar sobre los refugiados o beneficiarios.
- Tener los recursos disponibles para crear y hacer funcionar el sistema, incluyendo; tiempo, espacio, personal experimentado, y los recursos financieros con los que se cuentan.

Los sistemas de distribución pueden clasificarse de acuerdo a los beneficiarios que reciben los productos. Por lo general existen tres clases de categorías de sistemas de distribución. En ningún momento se debe olvidar que el cabeza de familia puede ser un hombre o una mujer.

Sistema de distribución de productos no alimentarios de acuerdo al Manual de Emergencias del ACNUR

Grafico 1.

A través de los Dirigentes del Grupo	A través de los Grupos de Cabezas de Familia	A través de Cada Cabeza de Familia
Descripción del Sistema		
El representante de un gran número de beneficiarios recibe gran parte de los productos y luego los reparte entre el grupo.	Todos los artículos de los grupos familiares se entregan a un representante del grupo. El grupo suele estar compuesto por 20 cabezas de familia. Luego los representantes lo redistribuyen inmediatamente a cada cabeza de familia.	Los productos se entregan directamente a cada cabeza de familia.
Situaciones en las que se han utilizado estos sistemas		
Primeros días de una emergencia. Afluencia masiva de refugiados. Sin registro formal. Grandes poblaciones.	Cuando la población es comparativamente estable y/o tiene cartillas de racionamiento. Cuando los beneficiarios viven en campamentos. Cuando la población es comparativamente homogénea.	Cuando la población es comparativamente estable y/o tiene cartillas de racionamiento. Cuando los beneficiarios viven en campamentos, asentamientos o están integrados en la población local.
>>>>>Se incrementa la cantidad de recursos necesarios>>>>>		
<<<<< Se incrementa el grado de autorregulación de los refugiados<<<<<		

Fuente manual de emergencias del ACNUR

Algunos componentes del sistema de distribución que son claves para lograr que se cumpla con el éxito la intervención sobre los beneficiarios:

- Cumplir primordialmente con la seguridad y la fácil accesibilidad para los beneficiarios de la distribución. Prestando atención a las mujeres y las personas en alto grado de vulnerabilidad.
- Involucrar e informar a los beneficiarios (Hombres y Mujeres) de los productos y las cantidades a entregar, así como de los horarios para que ellos mismos ejercen labor de información, control y supervisión. Esto genera transparencia y confianza.
- Tener claridad por parte de todas las agencias humanitarias las funciones y responsabilidades de cada una de las fases de la distribución.
- La familia, como unidad social básica, es el destinatario de la distribución.
- No se debe pagar en especie a los trabajadores que participan en la distribución. Esto dificulta el seguimiento y en tiempo de escases pueden afectar a personas más vulnerables.
- Dar participación activa a la mujer en el proceso de distribución. Olvidarse de este punto puede tener implicaciones negativas que van más allá del propio sistema de distribución.
- La supervisión del sistema de distribución debe ser una de las tareas más importantes de las agencias.
- Diseñar un ciclo previsible de distribución bien sea semanal o mensual.
- Tener un mecanismo que permita que los beneficiarios hagan denuncias sobre abusos, robos, fraude, etc. Y así poder tomar acciones al respecto.
- Establecer un sistema de control de asistencia.

Comité de distribución y manejo de la información en el campamento: la conformación de comités de distribución en el campamento facilita enormemente la gestión de la distribución de los productos no alimentarios. Los comités deben ser justos y equitativos en cuanto a la participación de hombres y mujeres, garantizándose una representación de todos los grupos que hacen parte del

campamento. Desde esto comités deberán salir las propuestas para las agencias pertinentes una vez debatidos los temas y haber consensuado.

Con la conformación de un comité de distribución se podrían lograr objetivos tales como ser un enlace entre la agencia encargada de la distribución, la agencia gestora del campamento y la población del mismo. Esto contribuiría mejorar aspectos tales como:

- Evita manejar expectativas poco realista
- Contribuye a garantizar que todos entienda las normas procedimentales, incluyendo lo permitido y no permitido.
- Facilita la retroalimentación de las personas del campamento en todo lo referente a sistema de distribución con las agencias encargadas.
- Ayudar a las agencias encargadas de dar los anuncios concernientes al proceso de distribución.
- Manejar diferentes canales de comunicación para informar.
- Utilización de la lengua local e informar a todos sin excepción

Organización de los centros de distribución: Los centros de distribución son elementos claves en la logística de entrega. ACNUR recomienda que se establezca como mínimo un centro de distribución por cada 20.000 personas. Que existan dos encargados de la distribución por cada 1.000 beneficiarios.

Las consideraciones que se han de tener en cuenta para la ubicación de un centro de distribución estará dada teniendo en cuenta condiciones como:

- Ser de fácil acceso para todas las personas, no más de 5 kilómetros con respecto a la ubicación del campamento de los beneficiarios.
- Brindar seguridad para evitar pérdidas por robos

- Brindar seguridad para todas las personas en especial aquellas en estado de indefensión, mujeres, evitando caminos de alta peligrosidad o pasos militares.
- Garantizar higiene construyendo letrinas tanto para hombre como para mujeres.
- Contar con agua suficiente.
- Contar con áreas para que las personas que esperan se puedan resguardar de la lluvia o el sol.
- Contar con sillas para aquellas personas que no pueden esperar de pie.
- Contar con los equipos necesarios para manipular los artículos.
- Ser lo suficientemente grande para guardar los artículos y áreas de descanso para el personal que trabaja en el centro de distribución.
- Garantizar un adecuado control de las existencias de los artículos.
- Tener personas responsables del centro de distribución que den cuenta de todo lo que pase en la operación.
- Garantizar la custodia y seguridad de los artículos dentro del almacén
- Velar por el aseo e higiene de las instalaciones.
- Solicitar ayuda a las autoridades locales e internacionales si se requiere para brindar vigilancia y seguridad.
- Tener los protocolos necesarios para el control de motines, emergencias, asonadas, peleas que se puedan generar en el proceso de distribución.

Manejo de personas y grupos con necesidades específicas o en riesgo:

Las personas, agencias o entidades responsables de la distribución, deben colocar especial atención sobre aquellas personas o grupos que son vulnerables y que no están en las condiciones de salud o física para poder acceder a la distribución de los artículos como lo harían las demás personas que no poseen ningún impedimento. Se debe colocar especial atención sobre:

- Personas con necesidades específicas discapacitados y grupos de riesgo, madres embarazadas o lactantes, niños, niñas o personas mayores las

cuales deberán hacer colas o filas especiales que les facilite el poder acceder a la distribución sin ningún contratiempo.

- Tener espacio habilitados específicamente para estos grupos bien sea para la espera o el descanso.
- Ayudar a facilitar el transporte de artículos que se entregan y que son de difícil manejo bien sea por su volumen o peso
- Colocar especial atención para evitar la explotación sexual de mujeres y niñas, niños, a cambio de la distribución. Tomar las medidas para evitar la violencia de género o sitios o áreas donde las mujeres pueden ser objeto de violencia sexual.
- Dar a la mujer participación activa de forma equitativa y justa en los grupos encargados de la distribución.

Clase de artículos no alimentarios básicos para garantizar unas condiciones

mínimas de vida: Artículos de primera necesidad para la construcción y adecuación de los alojamientos:

- Martillos
- Palas
- Picas
- Machetes
- Hachas
- Clavos
- Cuerdas

Ropas de vestir y ropas de camas: Se debe tener en consideración que la ropa es culturalmente aceptable, está de acuerdo a la necesidad del clima o estación y la cantidad suficiente que permita cambiarse al usuario cómodamente.

- Ropa de vestir conjunto completo según talla
- Ropa Interior

- Una combinación de ropas de camas y colchones o esteras para dormir que proporcionen confort térmico y dormir separados cuando exista la necesidad.
- Los bebés y niños hasta los dos años deben como mínimo tener una manta de 100*70 cm.
- En el caso de fallecimientos se debe tener ropa para mortaja y entierro del difunto.

Elementos de higiene personal: Tener en cuenta la disponibilidad de los artículos en existencia y de lo que sea apropiado culturalmente entregar.

- Jabón de baño 250 Gr
- Jabón de lavar ropa 200 Gr
- Toallas higiénicas para mujeres y niñas con periodos menstruales
- Pañales lavables para los bebés, niños y niñas hasta los dos años
- Papel higiénico
- Cepillos
- Cuchillas de afeitar
- Champú

Las personas con necesidades específicas como los mayores, enfermos graves, con problemas de incontinencia, discapacidad, VIH/SIDA, deberán tener cantidades superiores de acuerdo a la necesidad.

Elementos para cocinar y comer: Cada hogar deberá recibir como mínimo lo esencial para satisfacer sus necesidades de cocinar y comer. Se debe contemplar que los materiales utilizados para facilitar la cocción y consumo de los alimentos debe ser apropiados; si son de plástico deben ser aptos para consumo humano, en el caso del metal debe ser acero inoxidable.

- Conjunto de utensilios para cocinar, comer y beber

- Contenedores para la colección y el almacenamiento de agua de 10 o 20 litros de capacidad. De fácil higiene con tapa, cómodos para el transporte incluso para niños y niñas.

Hornos y combustibles: esenciales para la preparación de alimentos y calefacción, sin embargo se debe tener algunas consideraciones con estos elementos como el tipo de combustible a utilizar, Gas, keroseno, leña. Garantizar la seguridad en las instalaciones evitando incendios o accidentes en la manipulación. También considerar el o los tipos de alimentos a cocinar, la mejor forma de cocinarlos para ahorro de combustible evitando que este se agote y las personas deban salir a conseguirlo exponiéndose, especialmente las mujeres, niños y niñas.

Material escolar: Fundamental para dar continuidad en la educación especialmente de niños y niñas.

- Cuadernos
- Lápices
- Sacapuntas
- Reglas
- Mochilas
- Colores

Elementos de jardinería: dado el caso se pueden entregar estos elementos para incentivar la siembra de verduras o productos propios de la cultura de la población afectada, de esta forma contribuir al sostenimiento del grupo familiar.

- Semillas
- Rastrillos
- Regaderas
- Mangueras

- Picas
- Machetes
- Baldes
- Mallas plásticas para protección

Es importante detectar en el seguimiento que se realice una vez distribuidos los artículos, que fin se les está dando o si por el contrario están siendo cambiados, vendidos, o no se están utilizando. Esto permitirá determinar cuáles son los errores o fallas en la distribución, que están ocasionando este comportamiento; bien sea por que se entregan artículos que no se necesitan, se realizó un mal cálculo para la distribución o las personas necesitan dinero en efectivo.

Monitoreo: donde y como recoger la información

❖ ACNUR (alto comisionado de las naciones unidas para los refugiados)

Manual para situaciones de Emergencia

Segunda edición

http://www.acnur.org/index.php?id_pag=792

Ginebra 2007. 590 pg. Ilust. tab. graf

❖ El Proyecto Esfera

Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria

Tercera edición

www.sphereproject.org

Ginebra. 2011. 450 pg. ilustr. tab. Graf.

❖ Consejo Noruego para los Refugiados (CNR)

Kit para la gestión de campamentos

Bieirut; CNR; mayo 2008. 595 pg. Ilust. tab. graf.

❖ **Organización Panamericana de la Salud (OPS)**

Logística y gestión de suministros humanitarios en el sector salud
Washington D.C. 2001. 189 pg. Ilust. tab. Graf.

Para saber más - Estudio bibliográfico

❖ **ACNUR (alto comisionado de las naciones unidas para los refugiados)**

Manual para situaciones de Emergencia

Segunda edición

http://www.acnur.org/index.php?id_pag=792

Ginebra 2007. 590 pg. Ilust. tab. graf

Según el manual de emergencias del ACNUR “La función principal del ACNUR en las operaciones de emergencias es dar protección a los refugiados. El ACNUR brinda apoyo a los gobiernos complementando su trabajo y canalizando la ayuda internacional humanitaria y coordinando la puesta en marcha de dicha asistencia. El ACNUR tiene la responsabilidad de garantizar que la protección y las necesidades materiales más inmediatas de los refugiados quedan cubiertas de forma eficaz y adecuada.”

De acuerdo a esta definición, el ACNUR es una entidad internacional de mucha trayectoria y experiencia en la atención de los refugiados, es por eso que el manual para situaciones de emergencias que ellos presentan es de gran utilidad especialmente el capítulo 13 (pág. 219 a 223). Que trata sobre la distribución de producto básico, cuyo objetivo es enseñar cómo se deben ofrecer los artículos de primera necesidad establecidos a las familias refugiadas de forma equitativa, conforme a las raciones específicas y a los criterios y prioridades establecidos.

❖ **El Proyecto Esfera**

Carta Humanitaria y Normas Mínimas para la Respuesta humanitaria

Tercera edición

www.sphereproject.org

Ginebra. 2011. 450 pg. ilustr. tab. Graf.

De acuerdo al manual de esfera: “El proyecto esfera fue iniciado en 1997 por un grupo de organizaciones no gubernamentales y el movimiento internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja a fin de elaborar un conjunto de normas mínimas universales en ámbitos esenciales de las respuestas humanitarias: el objetivo del Manual Esfera es mejorar la calidad de las respuestas humanitarias en situaciones de desastres o de conflicto y mejorar la rendición de cuentas del sistema humanitario ante la población afectada por el desastre”

El manual esfera tienen como particular importancia, haber sido construido en forma independiente con la experiencia colectiva de muchas personas, organizaciones que trabajan y han trabajado en el sector de la ayuda humanitaria, no representa una posición u opinión en particular. La aplicación del manual para la atención de las emergencias humanitarias, mejora la calidad de las respuestas a los beneficiarios y facilita la rendición de cuentas acerca de ellas. Garantizando que las personas afectadas por un desastre o conflicto armado vivan con dignidad y tengan todo el derecho de recibir asistencias.

Específicamente para el tema de distribución de artículos no alimentarios se puede consultar el manual esfera en las “NORMAS MINIMAS SOBRE ALOJAMIENTO, ASENTAMIENTOS HUMANOS Y ARTICULOS NO ALIMENTARIOS. (pág. 307 a 317 artículos no alimentarios. Prendas de vestir, ropa de cama y enseres domésticos).

Ver anexo 1 y 2 acerca de la relación del manual esfera con la distribución de artículos no alimentarios.

❖ **Consejo Noruego para los Refugiados (CNR)**

Kit para la gestión de campamentos

Bieirut; CNR; mayo 2008. 595 pg. Ilust. tab. graf.

El Norwegian Refugee Council (CNR) “Promueve y protege los derechos de las personas que por una u otra razón han sido obligadas a dejar sus países sus hogares y desplazarse a otros. Promueve asistencia humanitaria a refugiados y desplazados internacionales.

El CNR dentro de sus proyectos contiene un documento llamado KIT PARA LA GESTION DE CAMPAMENTOS, recopila información clave sobre el trabajo humanitario en los campamentos dando especial importancia sobre las funciones y responsabilidades de las agencias humanitarias que atienden la emergencia.

Brinda una orientación que ayuda a mejorar la coordinación y gestión de dichos campamentos contribuyendo a salvaguardar la seguridad, dignidad, necesidades básicas y los derechos fundamentales mínimos que deben tener los beneficiarios de la ayuda humanitaria.

En los capítulos siguientes se puede ampliar la información:

Capítulo 2. Pág. 41. Roles y responsabilidades

Capítulo 3. pág. 75. Implicación y participación de la comunidad

Capítulo 4 pág. 108. Coordinación

Capítulo 1. pág. 331. La protección de personas con necesidades específicas.

Capítulo 13. pág. 337. La distribución de alimentos y artículos no alimentarios

Test - Autoevaluación - Follow-up de la guía de distribución de artículos no alimentarios en situaciones de emergencias

- ✓ 1. Una de la tareas principales de las agencias humanitarias es la de garantizar sistemas de gobierno efectivo y representativos en los campamentos promoviendo la participación de todos los que allí residen en la toma de decisiones y en la vida cotidiana.

V ()

F ()

- ✓ 2. Una vez llegadas las agencias humanitarias a los sitios de emergencias, los gobiernos afectados deben hacerse a un lado y dejar a los especialistas que tomen el control de la situación.

V ()

F ()

- ✓ 3. Dentro de los roles y responsabilidades en las atención de las emergencias humanitarias, es preferible tener en cuenta solo a los hombres ya que las mujeres deben dedicarse a la atención de la familia y las labores domésticas.

V ()

F ()

- ✓ 4. Cuando hay varias agencias humanitarias, ONGs, atendiendo la emergencia humanitaria, lo más indicado es:

a. () Cada una trabaje en forma independiente

b. () El gobierno coordine toda la operación humanitaria

c. () Tanto gobierno, agencias y Ongs trabajen en forma coordinada.

- ✓ 5. Para la difusión de la información en los sitios donde se encuentran las personas afectadas por las emergencias humanitarias, lo ideal es que las

agencias humanitarias lleguen en forma directa a cada una de las personas afectadas.

V ()

F ()

✓ 6. El ACNUR recomienda que se construya un centro de distribución por cada.

a. () 20.000 personas

b. () 30.000 personas

c. () 10.000 personas

✓ 7. La distancia más recomendable para ubicar el centro de distribución del campamento donde están los beneficiarios es de:

a. 10 kilómetros

b. 20 Kilómetros

c. 30 Kilómetros

d. Ninguna de las anteriores

✓ 8. En los primeros días de emergencia donde hay gran afluencia de refugiados y no hay un registro, lo ideal es distribuir los artículos por medio de:

a. () Dirigentes de grupos

b. () Grupos de cabezas de familia

c. () Cada cabeza de familia

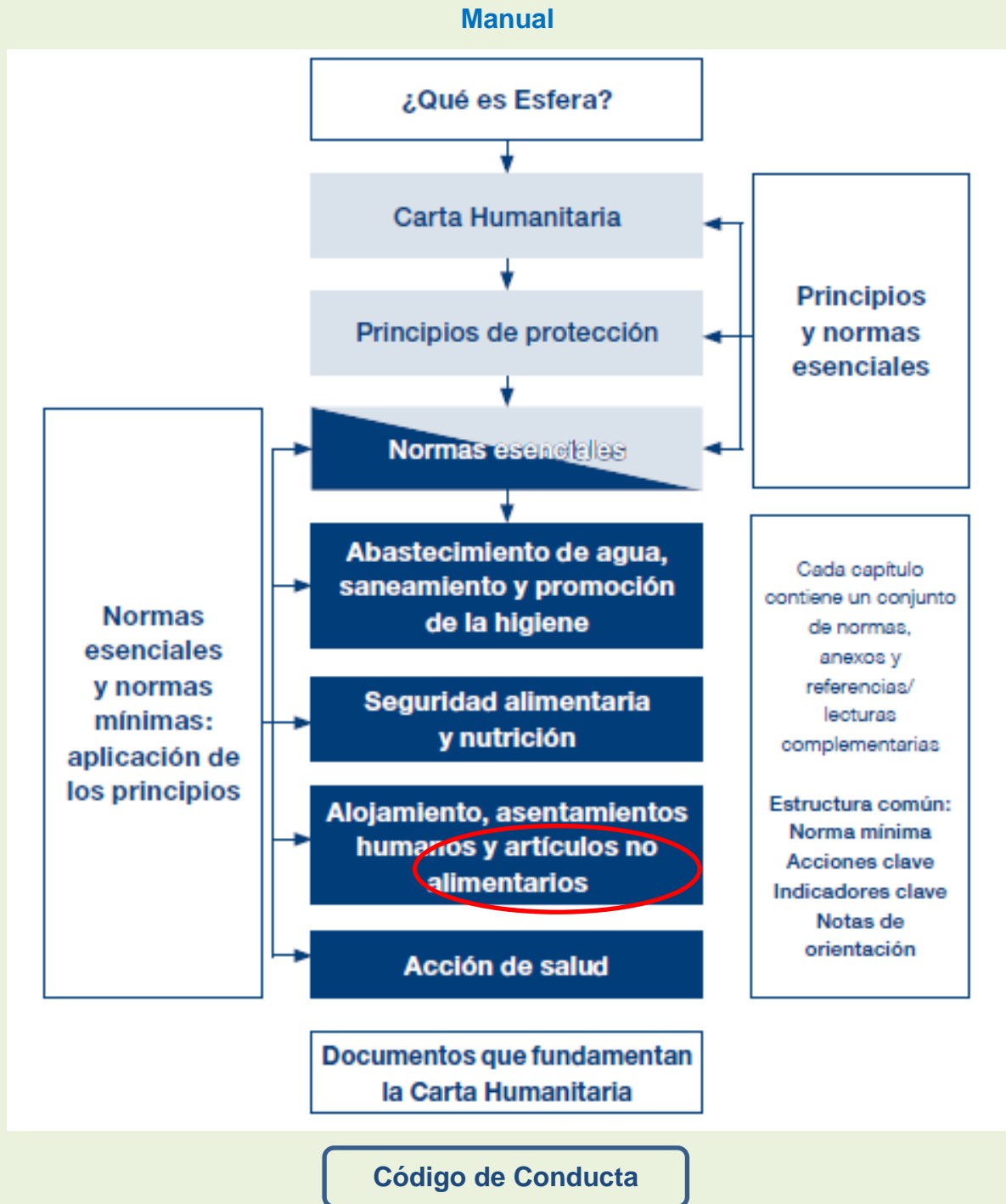
✓ 9. Para que la distribución se realice de forma rápida, sin formar caos, evitar problemas, lo ideal es manejar una solo sistema de distribución para hombres, mujeres, discapacitados, adultos mayores. Etc.

V ()

F ()

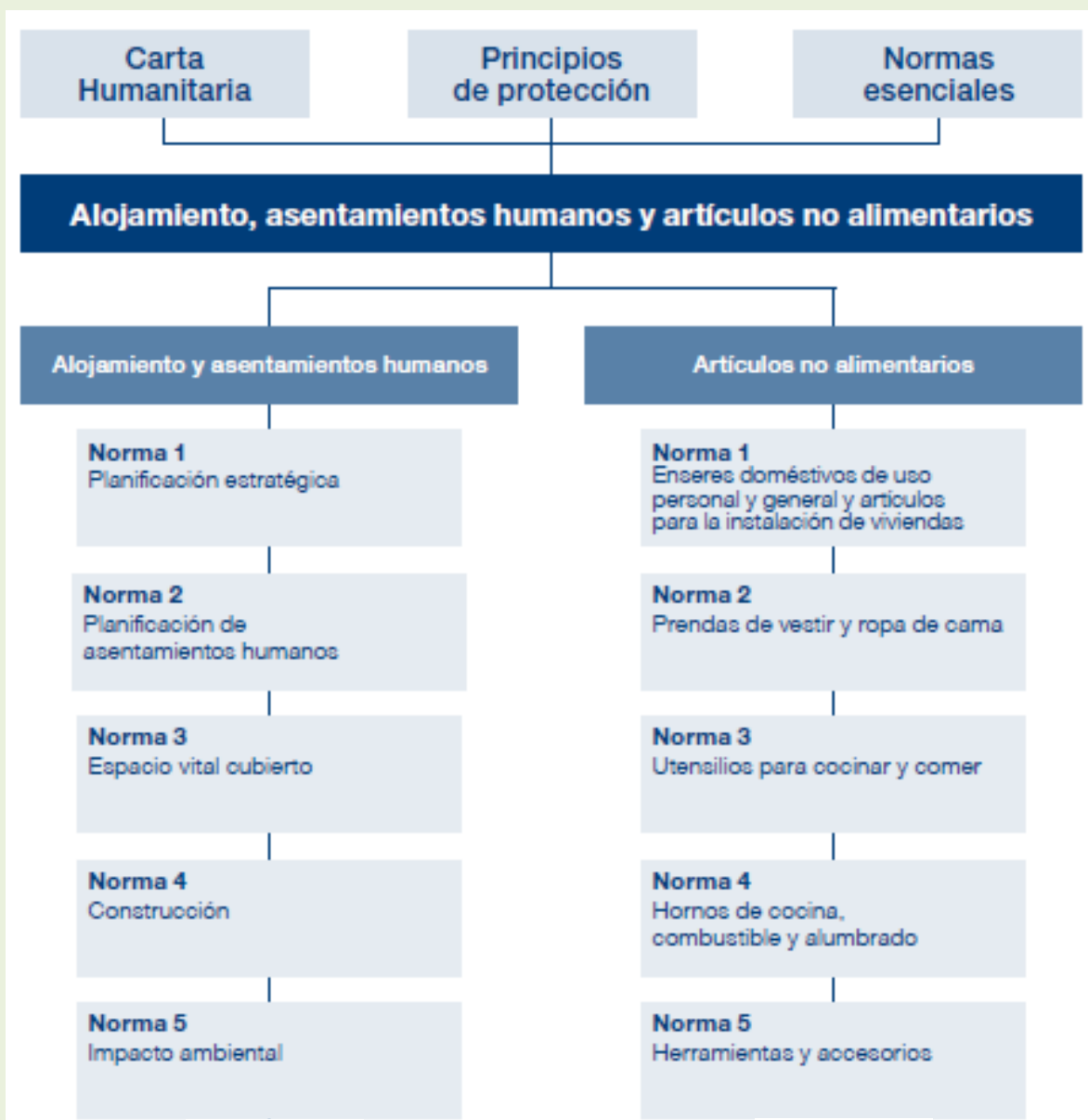
Anexos

Anexo 1. Contenido del Manual Esfera y su relación con los artículos no alimentarios



Grafica 2. Fuente Manual Esfera

Anexo 2. Lista de verificación para la evaluación de las necesidades en materia de alojamiento, asentamientos y artículos no alimentarios de acuerdo al Manual Esfera



Grafica 3. Fuente Manual Esfera

Anexo 3.

Lista de preguntas de verificación para la evaluación de las necesidades en materia de artículos no alimentarios de acuerdo al Manual Esfera

Esta lista de preguntas sirve de guía para poder obtener la información apropiada sobre lo que se deberá basar la respuesta posterior al desastre en el sector de los artículos no alimentarios. Las preguntas formuladas no son obligatorias y deben utilizarse y adaptarse según proceda.

➤ Necesidades en materia de artículos no alimentarios

¿Cuáles son los artículos no alimentarios indispensables para la población afectada?

¿Pueden algunos de esos artículos obtenerse localmente?

¿Es posible utilizar dinero en efectivo o cupones?

¿Será necesaria una asistencia técnica para completar el suministro de artículos para la instalación de viviendas?

➤ Prendas de vestir y ropa de cama

¿Qué tipos de prendas de vestir, mantas y ropa de cama utilizan normalmente las mujeres, los hombres, los niños y los bebés, las mujeres embarazadas y lactantes y las personas de edad, y cuáles son las consideraciones particulares de índole social y cultural que han de tenerse en cuenta?

¿Cuántas mujeres y hombres de todas las edades, niños y lactantes tienen prendas de vestir, mantas o ropa de cama inadecuadas o en cantidad insuficiente

para protegerse de los rigores del clima y mantener su salud, su dignidad y su bienestar?

¿Cuáles son los riesgos potenciales para la vida, la salud y la seguridad de las personas afectadas que están vinculados con las necesidades en materia de prendas de vestir, mantas o ropa de cama adecuados?

¿Qué medidas de lucha antivectorial, especialmente el suministro de mosquiteros, deben adoptarse para garantizar la salud y el bienestar de las familias?

➤ **Preparación y consumo de alimentos, hornos de cocina y combustible**

¿De qué utensilios para cocinar y comer disponía un hogar típico antes del desastre?

¿Cuántos hogares no tienen acceso a una cantidad suficiente de utensilios y enseres de cocina?

¿Cómo solían cocinar y calentar la vivienda las personas afectadas antes del desastre, y dónde cocinaban los alimentos?

¿Qué combustible se utilizaba normalmente para cocinar y calentar la vivienda antes del desastre, y cómo se obtenía?

¿Cuántos hogares no disponen de un horno para cocinar y calentar la vivienda, y por qué?

¿Cuántos hogares no disponen de un suministro adecuado de combustible para cocinar y calentar la vivienda?

¿Cuáles son las posibilidades y las limitaciones, en particular las preocupaciones ambientales, de conseguir un suministro adecuado de combustible para la población afectada por el desastre y la población vecina?

¿Cuáles son las consecuencias para la población afectada por el desastre, en particular para las mujeres de todas las edades, de los esfuerzos destinados a obtener un adecuado suministro de combustible?

¿Qué consideraciones de índole cultural han de tenerse en cuenta con respecto a la cocción y al consumo de los alimentos?

➤ **Herramientas y equipamiento**

¿De qué herramientas básicas disponen los hogares para construir, mantener o reparar las viviendas?

¿En qué actividades de apoyo a los medios de subsistencia pueden utilizarse también las herramientas básicas para la construcción, el mantenimiento y la eliminación de escombros?

¿Qué actividades de capacitación y sensibilización son necesarias para garantizar un uso seguro de las herramientas?

Respuesta al Test de Autoevaluación:

1. (V)
2. (F)
3. (F)
4. (c)
5. (F)
6. (a)
7. (d)
8. (a)
9. (f)